

---

입주안내문(아파트)

서울 신내역 시티프라디움

# 서울 신내역 시티프라디움 입주를 진심으로 환영합니다!

귀댁의 행복과 평안을 기원하오며  
성원하여 주신 입주자 여러분께 감사드립니다.

서울 신내역 시티프라디움은 그동안 여러분의 협조와 성원으로  
2023년 11월 24일(금요일)부터 입주가 가능하게 되어 본 안내문으로  
입주절차를 알려드리오니 참조하시어  
입주에 차질이 없도록 준비하시기 바랍니다.

새로운 보금자리에서 안락하고 행복한 생활이 되시길 기원 드리며,  
서울 신내역 시티프라디움 입주를 진심으로 축하드립니다.

2023. 10. 24.  
주식회사 시티해양건설 드림

---

## 입주 안내문

---

목차	01. 입주지정기간안내	3
	02. 입주절차안내	4
	03. 입주일자 신청	5
	04. 임대보증금(잔금) 납부 안내	6
	05. 중도금 무이자대출종료 및 대출상환 안내	7
	06. 관리비 예치금 납부 및 관리계약 체결	8
	07. 입주증 발급	8
	08. 열쇠수령, 시설물 인수 및 입주	9
	09. 입주관련 유의 사항	10
	10. 기타 안내	11
	- FAQ(자주하는 질문과 답변)	
	-전화번호 안내	
	-입주 후 새집증후군 예방대책	
	-결로예방 안내	
	-입주예약서비스(모바일예약방법)	

## 1. 입주지정기간

### ■ 지정기간 및 잔금납부기간

2023년 11월 24일(금) ~ 2024년 01월 22일(월), 60일간

※ 준공일에 따라 입주지정기간이 변동될 수 있습니다. (변동시 개별 통지 예정)

■ 입주관련 문의 : 2023년 11월 20일(월)부터 가능합니다. (☎ 1644-5011)

### ■ 입주일자(이사예약) 신청(전화예약 불가)

- 입주예약문의 : 관리사무실 ☎ 02-433-8897 (23. 11. 01. (수)부터 문의가능)

접수개시	11월 06일(월)
접수시간	오전 10시 부터
입주예약서비스 (모바일 회원가입 23. 11. 01 오전9시 이후)	아파트스토리(첨부1 참조)

- ① 입주지정기간 전에는 입주가 불가하오니 유념하시기 바랍니다.
- ② 임대보증금(아파트), 중도금 대출금 상환, 보증수수료 및 관리비 예치금 납부가 완료되어야 입주증 발급이 가능합니다.
- ③ 중도금이자는 입주지정기간 개시일의 전일(2023년 11월 23일)까지 중도금대출 무이자기간이며, 입주지정일(2023년 11월 24일)부터는 계약자님께서 납부 하셔야 합니다.
- ④ 토요일, 일요일, 공휴일은(금융기관 휴일 포함) 입주증 발급이 제한됩니다.
- ⑤ 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않으며 입주지정기간 종료일 익일부터 미납잔금에 대하여 연체료가 부과되오니, 납부에 착오 없으시기 바랍니다.  
(중도금 미납금에 대해서는 약정일로부터 연체료 지속 발생)
- ⑥ 입주 시 혼잡 방지를 위하여 선착순 입주 예약제를 실시하오니 이사 예약일 신청일부터 **모바일 앱 “아파트스토리”**를 통해 신청 및 확인을 해주시기 바랍니다.  
※ 모바일 앱 회원가입 기간 : 23. 11. 01. (수) 오전 9시부터 회원 가입 가능.  
(PLAY 스토어 & 앱 스토어 → “아파트스토리”어플설치 → 회원가입 → 이사예약)
- ⑦ 입주지원센터에서는 현금 수납을 취급하지 않습니다. 잔금은 납부계좌로 입금 후 방문해 주시기 바랍니다.

## 2. 입주절차 (입주지원센터 위치 - 분양 홍보관(101동쪽))

입주 일자 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선착순 접수(첨부1 참고)</li> <li>- 모바일앱 “아파트스토리”</li> </ul>	※ 전화예약불가
▽		
입주 청소 예약 및 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 잔금 완납 전 입주 청소 : 당사 양식 확약서 작성 후 신청 (입주예약일 3일 전부터 가능)</li> <li>* 접수처 : 키블출센터 (Tel. 추후별도안내)</li> <li>• 입주 청소는 입주증 발급세대 및 확약서 작성세대에 한함</li> <li>• 당사에서는 입주 청소를 희망하는 세대의 편의를 제공할 뿐, 일체 입주청소업체 알선 및 비용을 부담하지 않습니다.</li> </ul>	키블출센터 (어린이집)
▽		
임대보증금 납부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임대보증금 (아파트 잔금) 및 보증수수료 납부 : 당사지정계좌</li> <li>• 중도금 대출세대 대출상환 (해당은행상환)</li> </ul>	※ 현장수납불가
▽		
관리비 예치금 납부 및 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리비 예치금 납부(관리비 계좌 입금)</li> <li>• 관리비 예치금 입금 확인 및 영수증 수령</li> <li>• 관리계약 체결(관리사무소)</li> </ul>	관리사무소
▽		
입주증 발급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임대보증금 (아파트) 잔금 입금증</li> <li>• 관리비 예치금 납부영수증 (관리사무소 발급)</li> <li>• 중도금 대출세대 대출상환영수증 (해당 은행상환)</li> <li>• 보증수수료 납부영수증</li> </ul>	입주지원센터 (분양 홍보관)
▽		
열쇠 수령 및 시설물 인수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 열쇠 수령 및 시설물 인수, 세대 검침</li> </ul>	키블출센터 (어린이집)
▽		
입주	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 입주지정기간 : 2023. 11. 24. (금) ~ 2024. 01. 22. (월) / 60일</li> <li>• 세대별 입주예약일 입주</li> </ul>	입주증 관리사무소 제출

### 3. 입주 일자 신청

1) 이사 예약 접수 : 2023년 11월 06일(월)부터 선착순 접수 (전화예약 불가)

① 모바일 앱 회원가입 기간 : 23. 11. 01. (수) 오전 9시부터 회원가입 가능.  
 (PLAY 스토어 & 앱 스토어 → “아파트 스토리” 어플설치 → 회원가입 → 이사에약)

② 입주 지정 시간

입주지정기간 : 2023년 11월 24일(금) ~ 2024년 01월 22일(월)	
입주 지정 시간	A시간 : 09:00 ~ 12:00
	B시간 : 12:00 ~ 15:00
	C시간 : 15:00 ~ 18:00
접수개시	11월 06일(월)
접수시간	오전 10시 부터
입주예약	모바일 앱 “아파트 스토리”

※ 1세대당 A,B,C시간별 1건만 신청 가능합니다.

※ 현장 여건상 이사 가능 세대 수가 제한되어 입주 일자에 제한받을 수 있음을 양지 하여 주시기 바랍니다.

2) 유의 사항

- ① 입주절차에 의하지 아니한 입주는 불가하오니 입주절차를 준수하시어 불이익이 발생 되지 않도록 유념하여 주시기 바랍니다.
- ② 입주 초기와 공휴일, 길일(손 없는 날) 등 특정일은 상당한 혼잡이 예상되오니 가급적 평일에 입주하시면 편하게 입주하실 수 있습니다.
- ③ 입주 시 이사중복에 따른 불편을 피하기 위해 엘리베이터 이용시간을 오전 09시 부터 세대당 3시간씩 사용할 수 있도록 배정할 예정입니다. (엘리베이터 1대당 1일 3세대 : 09시, 12시, 15시)
- ④ 입주예정일 및 입주 지정 시간은 임대보증금 완납 전이라도 예약할 수 있으나, 모든 임대보증금, 중도금대출 관련 금액, 관리비 예치금 등이 정산(완납)되고 입주증 및 열쇠를 수령 하셔야 입주가 가능합니다.
- ⑤ 입주예약 문의 : 관리사무소 ☎ 02-433-8897 ( 23. 11. 01. (수)부터 문의가능)

#### 4. 임대보증금 (잔금) 납부 안내

##### 1) 납부방법

- ① 당사계좌로 납부(입주지원센터 현금 수납 불가)
- ② 동-호수 및 계약자 성명 기재(예시 : 101동 101호 홍길동 경우 → 101101홍길동)

##### 2) 임대보증금 계좌

납부기한	구 분	은 행	계 좌 번 호	예 금 주	비 고
2023년 11월 24일(금) ~ 2024년 1월 22일(월)	아파트	국민은행	978237-01-009523	(주)무궁화신탁	현장수납불가

※ 상기 납부 기간 전이라도 잔금 수납은 가능하며, 입주증 발급(입주예정일) 이전까지는 반드시 입금하여 주시기 바랍니다.

##### 3) 유의 사항

- ① 입주지원센터에서는 현금 수납을 하지 않으니, 반드시 위 계좌로 입금 바랍니다.
- ② 입금 내역 (입금증)은 영수증으로 간주 되므로 잘 보관하셔야 하며, 입주증 발급 시 지참하여 주시기 바랍니다.
- ③ 임대보증금 과납 세대 경우 계약자 신분증 사본 및 통장사본과 이체확인증(거래내역확인증) 각 1부를 입주지원센터로 제출하여 주시면 환불 신청서 작성 후 환불 하여 드립니다. (영업일 기준 약 15일 소요)
- ④ 입주지정기간 동안 잔금에 대하여는 선납 할인 및 연체가 적용되지 않으며, 입주지정기간 종료일 익일부터 미납금액에 연체료가 부과되오니 유의하시기 바랍니다.

★ 연체료 적용 - 임대보증금(임대차계약서 참조)

연체금리(연리, %)	5.64%
-------------	-------

※ 입주지정기간 만료일(2024. 01. 22.)까지 잔금 납부가 지연될 경우 계약이 해제 될 수 있습니다.

- ⑤ 잔금 납부 시 대출을 이용하시는 경우, 대출금액이 기표되는 시점 및 입주일을 해당 금융기관과 상의하신 후, 입주증 발급 이전까지 대출금액이 입금될 수 있도록 진행하시기 바라며 입금이 확인되지 않을 경우, 입주하실 수 없음을 유의하시기 바랍니다.

(금융기관의 사정에 따라, 대출 신청 이후 기표처리까지 다소 시일이 걸릴 수 있습니다.)

- ⑥ 토요일, 일요일, 공휴일(금융기관 휴무일 포함) 입주세대의 경우 평일에 미리 입주증 발급 업무 처리를 완료하셔야 합니다.

- ⑦ 중도금을 대출로 납부 하신 경우, 중도금 대출금은 반드시 해당 은행에 확인하시어 대출금 상환 처리하시기 바랍니다.

(※ 당사료 오류 입금 시 환불까지 수일이 소요되며, 이때 발생하는 이자는 계약자 부담입니다.)

## 5. 중도금 무이자 대출 종료 및 대출 상환 안내

■ 서울 신내 시티프라디움 중도금 대출이자는 **입주지정개시일 전일까지만**(2023년 11월 23일) 당사에서 대납하고, 이에 따라 입주지정개시일(2023년 11월 24일)을 포함하여 그 이후부터 발생되는 이자는 직접 은행에 납부해주셔야 합니다. (임대차계약서 특약 제8조 제⑥항 참조)

■ 중도금 대출금액은 **입주증 발급 이전까지** 전액 상환하여야 하며, 중도금 대출기간이 만료되었음에도 불구하고 상환이 이행되지 않을 경우, 금융기관의 대출금 회수로 인해 계약해지 및 개인 신용상의 불이익이 발생되오니 기한 내에 이행하시어 재산 및 신용상의 피해가 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

은행명	문의처	상환방법
국민은행	☎ 1588-9999	유선 사전협의 및 계좌문의 후 상환처리

### 1) 중도금대출 상환확인증 발급

- ① 중도금 대출은행에 대출을 상환하시고, **중도금대출 상환확인증**을 수령 후 입주증 발급 시 제출하시기 바랍니다.
- ② 전세자금대출로 중도금대출을 전환하실 경우, 계약자께서 입주증 발급 이전에 전환신청을 완료하시고, 입주증 발급 시 중도금 상환영수증이 제출되어야 합니다.
- ③ 타 은행으로 대환 대출 시에도 반드시 입주증 발급 전에 대환 대출이 이루어져야하며, 중도금 대출은행으로부터 중도금대출 상환확인증(영수증)을 수령 하고, 입주증 발급 시 제출하시기 바랍니다.

### 2) 유의 사항

- ① 당사에서 중도금대출에 대해 연대보증을 제공하고 있습니다. 이 경우 대출금에 대한 이자를 연체하시거나, 만기 내 상환하지 않을 시, 개인 신용 및 연대보증의무에 따른 구상권 등의 문제가 발생할 수 있습니다. 따라서 중도금대출 상환을 완료하신 세대에 한해 입주증을 발급해드리니, 이점 유의하시기 바랍니다.
- ② 중도금대출 세대는 중도금 대출상환금을 반드시 해당대출은행 대출계좌에 상환하셔야 하며, 당사 임대보증금 계좌로 입금 시 환불 절차에 다소 시일(영업일 기준 약 15일 소요)이 걸릴 수 있으며, 이로 인해 발생하는 연체료 및 이자 발생 등은 계약자 부담입니다.

## 6. 관리비 예치금 납부 및 관리계약 체결

- 1) 납부 시기 : 입주증 발급 전까지(미납 시, 입주증 발급 및 열쇠 수령 불가)
- 2) 납부 금액

전용면적	관리비 예치금	계좌	관리사무소 연락처	관리사무소 FAX
84	추후 안내 예정	추후 안내 예정	추후 안내 예정	추후 안내 예정

※ 납부는 계좌이체로 입금 부탁드립니다. (입금 시 동-호수 및 계약자 성명을 정확히 기재 바랍니다.)

※ 관리사무소 문의 : 2023년 11월 01일 부터 가능합니다.

### 3) 유의 사항

- ① 잔금을 완납하여도 관리비 예치금 미납 시, 입주증 발급 및 열쇠 불출이 되지 않으니 이점 유의하시기 바랍니다.
- ② 입주지정기간 (2023년 11월 24일 ~ 2024년 01월 22일) 동안의 관리비는 입주증 발급 후 열쇠불출일을 기준으로 부과되며, 입주지정기간 종료 후 미 입주 시, 발생하는 관리비는 입주 여부와 관계없이 각 세대에 부과오니 이점 유의하시기 바랍니다. (입주 전, 청소 등의 이유로 실입주 전 확약서를 작성하신 세대는 확약서 작성일로부터 관리비가 부과오니 유념하시기 바랍니다.)
- ③ 「공동주택관리법시행령」 제10조(관리업무의 인계)에 따라 당 아파트의 관리업체와 관리계약을 체결하셔야 합니다.

## 7. 입주증 발급

### 1) 발급 기간 - 2023년 11월 24일(금)부터 입주 종료 시까지

※ 입주지원센터에서는 현금 수납이 불가하오니 필히 임대보증금(아파트 잔금)을 입금하신 후 입금내역(영수증)을 지참해 오시기 바랍니다.

### 2) 발급장소

① 입주지원센터 (분양 홍보관) (☎ 1644-5011)

### ② 운영시간

- 평 일 : 09:00 ~ 17:00 (점심시간 12:00~13:00)

- 토요일, 일요일, 공휴일은 입주증 발급이 제한됩니다.

- 임대보증금 문의 등 입주 관련 전화 상담은 토요일, 일요일, 공휴일도 가능합니다

3) 구비서류

구분	구 비 서 류
공 통	① 임대보증금(아파트) <u>입금내역 (영수증)</u> ② 관리비 예치금 <u>납부영수증</u> (아파트 관리사무소 발급) ③ 계약자 <u>신분증</u> ④ 중도금대출 <u>상환완료확인증</u> (은행발급 - 중도금 대출 신청 세대만 해당) ⑤ 보증수수료 <u>납부영수증</u>
※ 대리인 방문 경우 : 공통서류 전부 / 대리인 신분증 / 계약자 인감도장 / 위임장 / 계약자 인감증명서 1부	
※ 가족 방문 경우 : 공통서류 전부 / 가족 증명하는 서류(주민등록등본 또는 가족관계증명서 등) / 대리인 신분증	
※ 임대보증금 과·오납세대 : 환불 신청서(인감 날인) / 계약자 신분증 / 계약자 명의 통장사본 / 이체확인증 ※ 환불 신청서(당사 양식) 입주지원센터 비치	

**※ 가압류 등 세대 임대제 제한이 있는 세대는 입주증 발급이 불가합니다. 입주 전 가압류 등 제한사항이 해제된 경우에만 입주증 발급이 가능합니다.**

8. 열쇠 수령, 시설물 인수 및 입주

- 1) 기 간 : 2023년 11월 24일(금) ~ 2024년 01월 22일(월)  
 오전 09:00 ~ 오후 17:00 (점심시간 12:00~13:00)  
 \* 15시까지 방문하셔야 키불출 및 시설물 점검이 가능하오니 유의하시기 바랍니다.
- 2) 장 소 : 키불출센터 (어린이집)
- 3) 구비서류 : 입주증, 신분증, 선수 관리비 영수증
- 4) 유의 사항
  - ① 입주지정일(2023년 11월 24일) 이전에는 열쇠를 일체 불출 하지 않습니다.
  - ② 입주는 반드시 입주증 발급 후 정상적으로 열쇠를 인수하신 이후에 가능합니다. 만일 무단으로 입주를 하실 경우, 임대계약 불이행으로 불이익을 받으실 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
  - ③ 열쇠 수령 및 시설물 인수 이전에 이삿짐의 반입 등은 금지하고 있습니다. 임의로 반입한 이삿짐의 분실, 파손, 세대 내부의 훼손 등에 관하여는 임차인의 책임이므로 유의하시기 바라며, 향후 하자 보수가 불가할 수 있습니다.
  - ④ 열쇠 수령 즉시 입주지원센터 직원과 함께 세대 내의 시설물 점검을 마치고 입주하시기 바랍니다. (도난 위험으로 설치하지 않은 제품의 설치확인, 시설물 파손 유무 점검, 각종 계량기 점검, 시설물 인수인이 작성 및 자필 서명)
  - ⑤ 계량 검침 후 발생 되는 전기, 가스, 수도 등의 요금은 임차인 부담이므로 전기 소등, 가스밸브 및 수전 잠금 등을 철저히 확인하시기 바랍니다.
  - ⑥ 열쇠 수령 후에는 세대 내부 각종 시설물의 분실 및 파손 등에 대한 책임은 임차인에게 있습니다.  
 (임대기간 종료 시 원상복귀비용이 청구 될 수 있음)

- ⑦ 실입주 전 열쇠를 수령 한 입주자는 열쇠 수령일로부터 관리비가 부과되오니 유념하시기 바랍니다.
- ⑧ 입주 지정 기간 종료일 익일 [2024년 01월 23일(화)]부터는 입주 여부와 관계없이 임차인께서 관리비를 부담하시게 됩니다.
- ⑨ 입주 후 하자 및 공사 부분에 대한 불편사항은 A/S센터(별도안내예정)로 접수하시기 바랍니다.

※ 열쇠 교부는 해당 세대에 대한 당사의 제반 관리의무 및 권한을 임차인에게 최종적으로 인계하는 중요한 단계입니다. 이에 따라 개별적 커튼 등으로 인한 시공업자의 열쇠 교부 요청은 세대 내 시설물의 사용, 도난, 손괴 등의 문제 발생으로 엄격히 제한하고 있으니, 이점 양해해 주시기 바랍니다.

## 9. 입주 관련 유의 사항

### 1) 이사 시 유의 사항

- ① 이사 시 발생 된 쓰레기는 이삿짐 업체에서 일괄처리(당일 처리)를 원칙으로 합니다.
- ② 폐가구, 가전제품은 관리사무소에 신고 후 단지 내 지정된 장소에 배출합니다.
- ③ 단지 내 시설물 및 조경 수목은 주민들의 소중한 재산이므로, 이삿짐 운반 시 각별히 주의하시고 파손 또는 훼손 시 변상 조치하오니 유념하시기 바랍니다.
- ④ 이사 시 엘리베이터 이용은 사전 예약제에 의해 지정된 날, 지정된 시간에 사용 가능하오니 사전에 예약하시어 불편이 없으시기 바랍니다.

### 2) 이삿짐 운반업체 유의 사항 (必 이삿짐 업체에 주지시켜 주시기 바랍니다.)

- ① 엘리베이터 내부는 임시 보양이 되어 있으나 파손 우려가 있으므로 주의를 기울여 주시기 바랍니다.
- ② 이사 중 급힘 등의 훼손 발생 우려가 있으므로 이삿짐 운반 전 공용시설 및 세대 내(바닥, 문틀, 벽 등) 파손 방지를 위한 완벽한 보양재를 설치하여야 합니다.
- ③ 단지 외부를 이용한 이사 진행 과정에서 공용부위(바닥 타일, 조경, 경계석 등) 파손 발생 시 보수비용은 해당 세대에 청구되오니 이사 시 공용부위 파손에 주의하여 주시기 바랍니다.
- ④ 고가제품의 분실 혹은 파손 시 보험 가입 등으로 보상받을 수 있는 업체 여부를 확인 바랍니다.
- ⑤ 엘리베이터 이용시간은 세대 당 3시간이며, 엘리베이터 가동 지원됩니다.
- ⑥ 지하주차장 진입 높이를 확인하시어, 이사 차량 진입 가능 여부 확인하시길 바라며, 부주의로 인한 파손 시 보수비용이 청구되오니 주의하시기 바랍니다.

### 3) 공동주택관리(「공동주택관리법」 제35조)

- ① 공동주택의 입주자·사용자 또는 관리 주체가 다음 각 호의 행위를 하고자 하는 경우에는 대통령이 정하는 기준(허가 또는 신고와 관련한 입주자 등의 동의 비율을 포함한다) 절차 등에 따라 시장·군수·구청장의 허가를 받거나 신고를 하여야 한다.
  - 공동주택을 사업계획에 따른 용도 외의 용도에 사용하는 행위

- 공동주택을 신축·증축·개축·대수선 또는 리모델링 하는 행위(「주택법」에 따른 리모델링은 제외)
  - 공동주택을 파손 또는 훼손하거나 당해 시설의 전부 또는 일부를 철거하는 행위  
(건설교통부령이 정하는 경미한 행위는 제외)
  - 그 밖에 공동 주택의 효율적 관리에 지장을 주는 행위로서 대통령령이 정하는 행위
- ② 상기 사항을 위반하는 자는 「공동주택법관리법」 제102조 2항에 의거 1천만원 이하의 벌금 및 원상복구를 하도록 되어 있으니 이 점 유념하시기 바랍니다.

※. 본 안내문은 입주자의 편의를 위하여 제작된 것으로 관련법 개정 등으로 일부 내용의 변경 및 인쇄상 오류가 있을 수 있습니다.

## 10. 기타 안내

### 1) 주민등록 전입신고

처리기관	장소	구비서류
중랑구 망우본동주민센터 (02-2094-6480)	관리사무소 옆 입주자회의소 (망우본동주민센터 출장소)	전입신고서(민원실 비치) 주민등록증 세대주 도장 및 신분증

### 2) 취학 자녀 학교 안내

- 자세한 사항은 해당동 주민센터 또는 교육청으로 문의하시기 바랍니다.

## ▣ FAQ(자주 문의하시는 질문과 답변)

Q 잔금은 언제까지 납부해야 하나요?

A 입주증 발급하기 전까지만 납부하시면 됩니다. 단, 입주지정기간 종료일 이후에 납부하게 될 경우에는 연체료가 발생 되오니 유의하시기 바랍니다.

Q 입주예정일 예약은 무엇인가요?

A 이사기간 중 혼잡을 예방하기 위하여 엘리베이터 이용시간을 홈페이지에서 선착순으로 접수 받습니다. 이사예약은 입주자간의 약속이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.

Q 관리비는 언제부터 부담하나요?

A 관리비는 세대열쇠 수령일로부터 부담합니다. 또한 입주지정 기간 내에 미 입주한 세대는 입주지정기간 종료일 익일부터 입주여부와 상관없이 입주자께서 부담하셔야 합니다.

※ 입주 전 청소 등의 이유로 실입주 전 확약서를 작성하신 세대는 확약서 작성일로부터 관리비가 부과되오니 유념하시기 바랍니다.

Q 관리비 예치금(선수 관리비)은 뭐가요?

A 입주자의 최초관리비가 관리소로 입금되기 이전의 기간 동안 단지관리에 소요되는 비용(인건비를 포함한 일반관리비 및 전기료, 수도료, 난방비, 비품구입비 등)을 집행하기 위하여 이 기간 동안에 발생할 비용을 예상하여 입주 시 징수하고 퇴거 시에 환불하거나, 새로운 입주자와 양도·양수토록 하는 제도로써 1개월간 집행한 관리비를 익월에 부과하는 현재 관리비정산제(선집행후정산제도) 하에서 단지 운영을 위하여 불가피한 제도입니다.

Q 이사 당일에 전세금을 받아서 이사 오는 경우는 어떻게 하나요?

A 입주예정일 당일 은행에 입금하시고 오시면 당일 입주가 가능합니다. 그러나 토, 일요일 및 공휴일 등 은행 휴무일에는 입주증 발급을 하지 않으며, 입주사무소에서 현금 수납을 하지 않습니다. 따라서 이사 당일 잔금을 입금하시는 세대는 반드시 평일로 입주예정을 잡으시기 바랍니다. 아울러 임대보증금 및 제비용을 완납하지 않은 세대는 이사 및 입주가 불가하오니 사전에 필히 완납 처리하여 주시기 바랍니다.

Q 중도금 대출을 받은 사람은 잔금만 내면 입주가 되는 건가요?

A 입주증 발급 전까지 중도금대출금 상환 해주셔야 합니다.

Q 잔금 대출을 신청하여 대출금으로 잔금 처리하는 경우에는 신청만 하면 입주가 가능하나요?

A 잔금 대출이 실행되어 보증금 계좌로 입금이 확인된 경우에 한하여 입주증 발급이 가능합니다.

Q 입주증 수령을 대리인이 할 수 있나요?

A 원칙적으로 계약자 본인에게만 입주증 발급이 됩니다. 다만, 가족의 경우에는 계약자의 신분증과 가족관계를 입증하는 서류 그리고 방문자의 신분증을 지참하시고 오셔야 합니다.

또한, 가족이 아닌 경우 가족임을 증명하기 어려운 경우에는 계약자의 인감이 날인된 위임장과 계약자의 인감증명서를 별도로 준비하셔야 합니다.

Q 입주 전 내부공사를 할 수 있나요?

A 잔금 완납 및 입주절차를 거쳐 입주증을 발급받아 열쇠를 수령하신 후 내부공사가 가능하며, 임대보증금이 완납되었더라도 입주개시일 이전에는 공사가 불가합니다. 사전출입에 의한 세대 내 기물파손 및 도난 등의 우려로 인한 조치임으로 양해하여 주시기 바랍니다.

Q 입주 전 청소는 가능한가요?

A **준공승인 이후 입주예약일 3일 전부터** 입주청소에 한하여 업체 및 임차인께서 킷출센터로 방문하시어 확약서를 작성하시고 진행 가능 합니다.

※. 입주 예약일 3일 전이라도 준공 승인을 득하지 못하면 입주 전 청소는 불가하오니 이점 착오 없으시길 바랍니다.

### ▣ 입주관련 전화번호 안내

입주안내, 임대보증금확인, 입주증 발급	입주지원센터	☎ 1644-5011
A/S접수	A/S센터	☎ 추후 안내 예정
킷출센터	킷출센터	☎ 추후 안내 예정
관리비예치금, 관리계약체결	관리사무소	☎ 02-433-8897
중도금 대출상환	국민은행	☎ 1588-9999

## ▣ 입주 후 새집증후군 예방대책

### 1. 새집에 입주한 후

- 1) 새집증후군의 주요 예방책으로 크게 오염물질 배출원의 사용자재 및 개선, 환기와 건조를 통한 실내공기 정화, 생활방식 등으로 나눌 수 있습니다.
- 2) 음식물 찌꺼기의 효과적인 관리, 실내금연 등 건축물 내에 거주하는 구성원들의 이해가 무엇보다 우선되어야 합니다.

### 2. 손쉽게 오염물질로 인한 피해를 줄일 수 있는 방법

환기(Ventilation)와 고온건조(Bake-Out)가 중요합니다. 그 밖에 방법은 아래와 같습니다.

구 분		설 명
①	쾌적한 온도와 습도 유지	- 실내온도는 18 ~ 22℃로 유지하고, 습도는 55%전후로 유지되도록 하는 것이 좋습니다. 적정습도 유지는 표백제나 세제가 사용되지 않은 젖은 옷을 걸어놓거나 가습기를 이용하는 것도 좋습니다.
②	공기청정기 활용	- 공기청정기는 거실 등 실면적을 고려하여 충분한 환기용량의 청정기를 설치하시고, 필터교환 등 유지관리를 철저히 해야 합니다.
③	참숯으로 오염물질 흡수·제거	- 참숯을 거실, 방안에 놓아 오염물질을 흡수 제거 할 수 있습니다.
④	마스킹(Masking)	- 방향제를 이용하거나, 냄새가 강한 재료를 태워 이 과정에서 발산되는 냄새성분으로 건축자재에서 배출되는 냄새를 느끼지 못하도록 탈취하는 방법의 일종입니다.
⑤	꽃, 나무 등 식재된 화분	- 거실이나 발코니에 잎이 큰 관엽류의 식물이나 나무 등 인체 유해물질을 흡수하는 식물을 배치하면 실내공기 정화에 도움이 됩니다. 사람에게 해로운 이산화탄소 등이 실내에 배출되어 밀폐된 공간에서 쌓이게 되면 두통을 유발할 수 있으므로, 식물을 실내에 두는 것도 양질의 산소를 공급하는 좋은 방법이 됩니다.
⑥	유해물질방지 제품활용	- 새집증후군의 관심을 끌면서 예방책으로 광촉매 등 유해물질방지를 위한 제품을 활용할 수도 있습니다.
⑦	기 타	- 이 외 실내에서는 담배를 삼가고, 음식물 쓰레기, 헌 신문 등을 실내에 오랫동안 두지 않는 것도 필요합니다.

### 3. 입주 후 실내공기 정화 및 결로 방지 안내

#### 1) 입주초기에는 자연환기를 자주 시켜야 합니다.

- 콘크리트 건물은 준공 후 1 ~ 2년간 습기를 유지하고 있으며, 냉·난방의 열손실 등을 방지하기 위해 벽체나 창문의 틈을 최대한 억제시키고 세밀하게 시공되었으므로, 환기량이 부족하면 악취나 곰팡이 등이 발생할 수 있습니다. 수시로 창문을 개방하여 신선한 공기로 환기시켜야합니다.

#### 2) 결로 방지에 유의해야 합니다.

- 결로현상은 밀폐된 아파트 내부에서 고온다습한 수증기, 습기 등이 외부의 차가운 공기와 만나는 부분에서 벽체의 실내측에 물방울이 돌아나는 현상이며, 곰팡이의 번식으로 부식되기

쉽습니다.

※결로 방지를 위해서는 ① 충분한 실내 환기 ②실내 수증기 발생 억제 ③발생 부분 - 가구 등 5 ~ 10cm 이격 배치가 필요합니다.

### ▣ 결로 예방 안내

#### ▶ 결로란 무엇인가?

결로는 우리 주변에서 흔하게 볼 수 있는 자연현상입니다.

겨울철 유리창에서 발생하는 물방울, 여름철 차가운 물컵 표면에 생기는 물방울 등 결로는 언제, 어디서나 발생조건이 갖춰지면 생기는 자연현상입니다.

#### ▶ 결로 발생 환경

신규 입주단지의 결로 환경

입주 초기 단지는 콘크리트, 방바닥 미장 등으로부터 습기가 방출되어 실내 습도가 높아질 수 있으며, 시간 경과에 따라 감소하는 특성이 있습니다.

#### ▶ 공동주택 결로 발생 환경

- 햇빛이 잘 들지 않는 공간(북측발코니, 대피 공간, 실외기실)
- 겨울철 높은 실내 온도(권장실내온도 20℃ 정도)
- 높은 실내 습도(가습기, 빨래건조, 실내화분)
- 딱 닫힌 실내(자연환기, 기계환기 미 작동)

#### ▶ 입주자의 결로 줄이기 TIP

TIP1(현관문) 적정온도 관리	TIP2(주방) 후드웬 가동	TIP3(북측발코니) 환기구 확보	TIP4(수납가구) 이격설치
복도나 계단실 외부창호 잠금	조리시 후드웬 가동 조리 후 창문개방을 통한 환기	과도한 물건 적재 지양 수시로 환기 실시	의류 등 밀착보관 지양 가구 문짝 개방을 통한 수시 환기 제습제 등 비치 가구 배치시 벽과 이격하여 설치
TIP5(세대내부) 온도, 습도 관리	TIP6(발코니창호) 자연환기		TIP7(세대내부) 환기 Unit 가동
온도 25℃/습도 50% 이하 외부창호 잠금	1일 2~3차례 주기적 환기 창호 개방하여 자연 환기구 확보		주기적 환기 Unit 가동 장기 부재시 가동 예약 설정

#### ▶ 공동주택 공간의 특성

##### - 욕실공간의 특성

욕실은 샤워, 목욕 등 생활여건상 많은 수증기가 발생하는 공간입니다. 수증기가 원활히 배출되지 않거나 현관 또는 드레스룸 등 인접한 공간으로 확산 될 경우 결로 및 곰팡이가 발생할 수 있으므로 관리가 필요합니다.

- 욕실에 창문이 있는 경우 창문을 열어 주기적으로 환기
- 욕실 사용 시 환풍기 가동
- 샤워(목욕) 후 출입문을 닫은 상태로 환풍기를 가동하여 수증기 배출

▶ 발코니공간의 특성

발코니는 서비스 면적으로 단열재가 설치되지 않은 공간입니다. 장마철과 겨울철 약간의 습기에 의해서도 쉽게 결로 및 곰팡이가 발생할 수 있으므로 특별한 관리가 필요합니다.

○ 겨울철 하루 2회 이상, 충분한 시간동안 환기

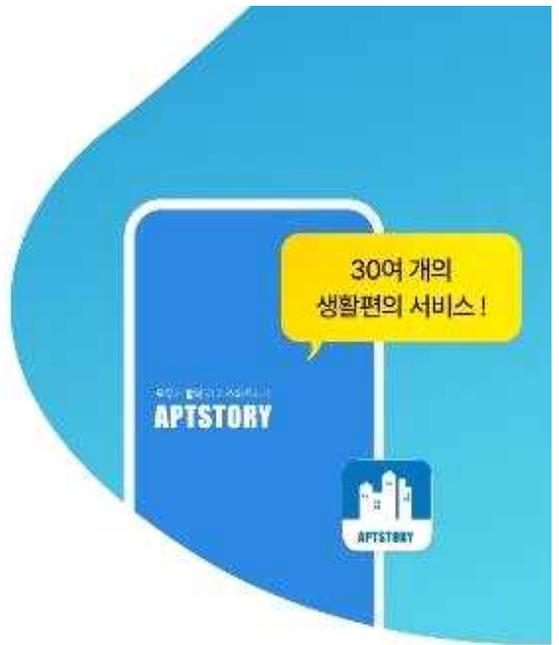
○ 벽에 밀착하여 짐을 놓거나, 창고(선반)문 등 추가시설물 설치 시 결로 발생 확률이 높아짐.  
(특히 대피 공간 내 대피에 장애가 되는 물건적재는 지양)

○ 세탁공간일 경우, 세탁기 가동 시 환기 실시(미 가동 시에도 주기적 환기)

\*출처 : 국토교통부(공동주택 결로 방지를 위한 설계기준 재정, 공동주택 결로 방지를 위한 상세도 가이드라인 재정)

신내역시티프라디움

# 입주예약 서비스 모바일 예약 방법



### 입주예약 문의

아파트 02-433-8897

오피스텔 상가 02-434-8894

### 회원가입 기간

23년 11월 01일 오전 09:00부터

\*가입승인 이후에 예약 가능합니다.

### 온라인 예약 오픈일

23년 11월 06일 오전 10:00

### 입주자정 기간

23년 11월 24일부터 이사 가능

## 앱 설치 및 예약 방법



01. QR코드 또는 스토어에서 다운로드 후 회원가입 가입 진행



02. 로그인 후 이사예약 쿼메뉴를 눌러서 페이지 이동



03. 정보 전부 선택 후 달력에서 희망날짜 선택 (위 이미지는 샘플입니다.)



04. 정보 확인 후 확인 버튼으로 예약 완료



05. 예약 내역 확인